



Pikmykid Emergency Alert Staff Guide

Staff can use the school portal schools.pikmykid.com OR the Staff App to quickly report an emergency and/or conduct an emergency reunification. Staff will receive notifications once an emergency has been reported or if a reunification is initiated.

Types Of Staff Notifications

Emergency Alert System

School staff will receive alerts via email, SMS/text, phone call, and if registered on the Staff App, an in-app push notification.

Emergency Reunification

School staff will receive emergency alerts via email and SMS/text when an Emergency Reunification has been initiated.

Download The App



Apple



Android

Please contact your site administrator for additional protocols.

RECOMMENDED BEST PRACTICES

Create A Phone Contact For The Pikmykid Alerts

Add all Pikmykid Alert numbers as a contact in your phone book to ensure you never ignore an alert. Name the contact Pikmykid Alert.

** Steps may vary by device.*

SMS/Text Messages

317065

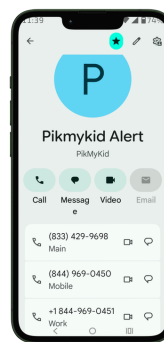
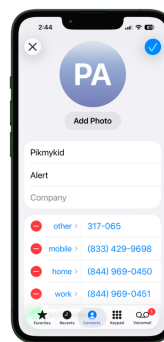
Phone Messages

833-429-9698

844-969-0450

844-969-0451

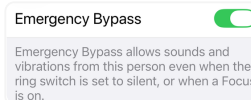
Some phone carriers have recently added additional spam-filtering features, which are controlled by then carriers themselves and may occasionally block calls from Pikmykid. To help ensure calls are delivered successfully and reduce the likelihood of them being blocked or flagged by spam filters, contact your phone carrier for any additional steps to help reduce the risk of calls being flagged as spam.



Setup Emergency Bypass

Review your phone settings to enable **Emergency Bypass** or **Do Not Disturb** options for the Pikmykid contact to allow alerts to come through during 'Silent' or 'Do Not Disturb' modes.

** Steps may vary by device.*



Review Staff Profile

In order to receive all methods of communication, staff should confirm that their phone number is accurate by signing into their portal and clicking on their name. For additional assistance please contact your administrator.



Save Changes



Guía para el Personal – Alerta de Emergencia

El personal puede utilizar el portal escolar schools.pikmykid.com o la Aplicación para el Personal para reportar rápidamente una emergencia y/o llevar a cabo una reunificación de emergencia. El personal recibirá notificaciones una vez que se haya reportado una emergencia o cuando se inicie una reunificación.

Tipos de notificaciones para el personal

Sistema de Alerta de Emergencia

El personal escolar recibirá alertas por correo electrónico, SMS/mensaje de texto, llamada telefónica y, si está registrado en la Aplicación para el Personal, una notificación forzada dentro de la aplicación.

Reunificación de Emergencia

El personal escolar recibirá alertas de emergencia por correo electrónico y SMS/mensaje de texto cuando se haya iniciado una Reunificación de Emergencia.

Descargar la aplicación



Apple



Android

Por favor, comuníquese con el administrador de su sede para conocer los protocolos adicionales.

PRÁCTICAS RECOMENDADAS

Crear un contacto telefónico para las alertas de Pikmykid

Agregue todos los números de alertas de Pikmykid como un contacto en su teléfono para asegurarse de no ignorar ninguna alerta. Puede guardar el contacto con el nombre Pikmykid-Alerta.

* Los pasos pueden variar según el dispositivo.

SMS/Mensajes De Texto

317065

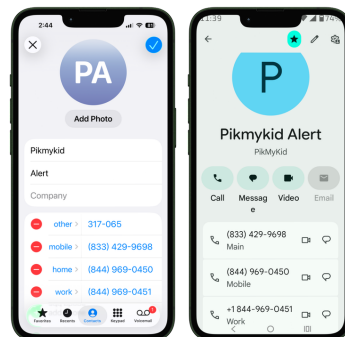
Llamadas Telefónicas

833-429-9698

844-969-0450

844-969-0451

Algunos proveedores de telefonía han añadido recientemente funciones adicionales de filtrado de spam, las cuales son controladas por los propios proveedores y, en ocasiones, pueden bloquear llamadas de Pikmykid. Para ayudar a garantizar que las llamadas se reciban correctamente y reducir la posibilidad de que sean bloqueadas o marcadas como spam, comuníquese con su proveedor de telefonía para conocer si existen pasos adicionales que puedan ayudar a disminuir este riesgo.



Emergency Bypass



Emergency Bypass allows sounds and vibrations from this person even when the ring switch is set to silent, or when a Focus is on.

Configurar la Anulación de Emergencia

Revise la configuración de su teléfono para activar la opción de Anulación de Emergencia o las excepciones de No Molestar para el contacto de Pikmykid. Esto permitirá que las alertas se reciban incluso cuando el teléfono esté en modo Silencio o No Molestar.

* Los pasos pueden variar según el dispositivo.

Revisar el Perfil del Personal

Para recibir todos los métodos de comunicación, el personal debe confirmar que su número de teléfono sea correcto iniciando sesión en el portal y haciendo clic en su nombre. Para asistencia adicional, comuníquese con su Administrador.