



STAFF USER GUIDE



Parent App Quick Guide For Delegates

DOWNLOAD THE APP

Get Started

The **Pikmykid App** is available for download on your smartphone's app store (*Google Play, Apple App Store or Windows*). Scan below to download.



APPLE APP STORE

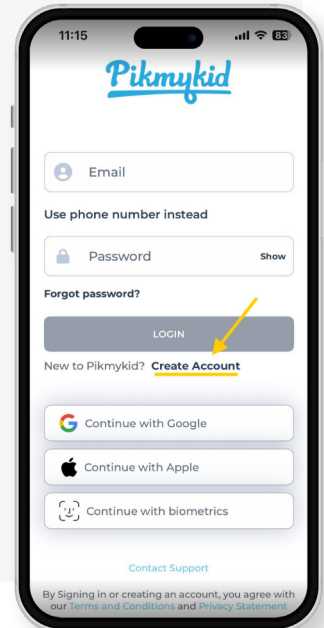


GOOGLE PLAY

CREATING AN ACCOUNT

Registration

Once you've downloaded the Pikmykid App, select **"Create Account"** & follow the prompts to sign up. You will verify your email address & phone number before completing your registration. Each delegate will need to register on their own smartphone with their own information.



USING THE APP

How To See A Child

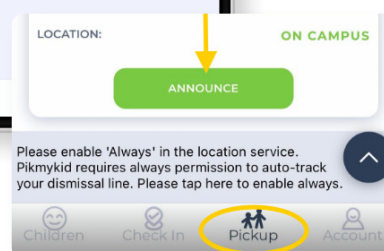
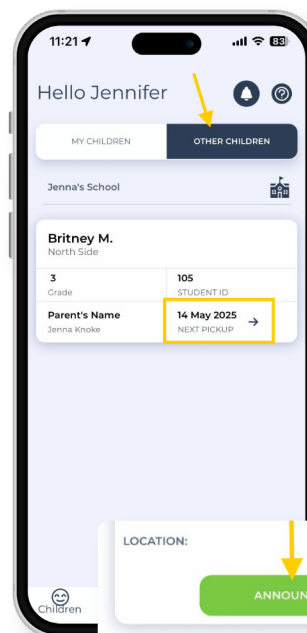
In order to see a student on your **"Children"** Homepage, make sure the enrolled parent has added your name & phone number to one or more days on the student's calendar.

Select the **"Other Children"** to view students you have been delegated for pickup. Click on the date to see any additional details about the delegation.

On the assigned day, the child will show on your **"Pickup"** tab. Select the **"Announce"** green button to announce your arrival.

PLEASE NOTE

"Announce" is only available on the assigned days, while at the school campus & once dismissal has started.



Contact Us

NEED HELP?

If you're unable to see the student's name on your **"Children"** tab, please send us an email at: support@pikmykid.com. Make sure to include the name of the school & the name of the child.



GUÍA DE SOPORTE AL CLIENTE



Aplicación Pikmykid Guía Rápida Para Delegados

DESCARGA LA APLICACIÓN

¿Cómo Empezar?

La aplicación está disponible para su descarga desde la tienda de aplicaciones de su teléfono inteligente (*Google Play, App Store o Windows*).



APPLE APP STORE



GOOGLE PLAY

CREA UNA CUENTA DE USUARIO

Registro

Una vez que haya descargado la aplicación Pikmykid, seleccione **“Crea una cuenta”** y siga las instrucciones para registrarse.

Cada delegado necesitará registrarse en su propio teléfono inteligente con su información personal.



USO DE LA APLICACIÓN

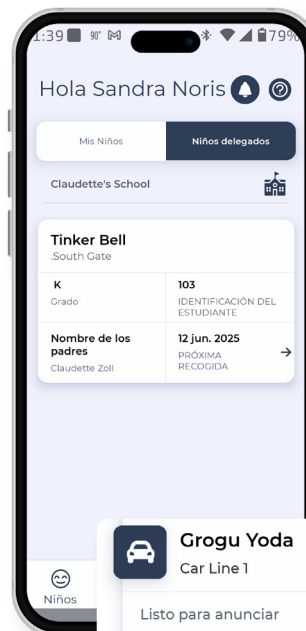
¿Cómo Ver A Un Niño/Niña?

Para ver a un estudiante en su pantalla, asegúrese de que el padre inscrito haya agregado su nombre y número de teléfono a uno o más días en el calendario del estudiante. Seleccione **“niños delegados”** para ver los niños a los que se le ha delegado recoger. Haga clic en la fecha para ver detalles adicionales sobre la delegación.

En el día asignado, seleccione la pestaña **“Recogida”** de la parte inferior de su pantalla, y luego el botón **“Anunciar”** para anunciar su llegada a la escuela.

NOTA

“Anunciar” solo es posible los días asignados, cuando esté en la escuela, y una vez que haya empezado la hora de salida.



Tien Preguntas

Envíe un correo electrónico a support@pikmykid.com
Incluya el nombre de la escuela y el nombre del niño junto a su pregunta o sugerencia.

